

カウンセリングの守秘義務・個人情報の取扱いについて

カウンセリングは個人的な情報を取り扱うセッションとなります。弊事務所における守秘義務、個人情報の取扱いについては以下のように定めております。

守秘義務・その及ぶ範囲とは

カウンセリングを行う上での守秘義務

カウンセラーには守秘義務があります。カウンセリングで知りえた情報をクライアントさまの同意なくして他の誰かにお伝えすることはありませんので、ご安心してご利用ください。

守秘義務の及ぶ具体的な範囲

ご勤務先の関係者の方から、「職員の者がカウンセリングを受けていると聞いたので、詳しく教えてほしい」という問い合わせがあったとしても、内容はもとより、その方がいらっしゃっているかどうか伝えることもありませんので、ご安心ください。

ご家族さまやご親戚の方から、「身内がカウンセリングを受けていると聞いたので、その本人の悩み・不安を知りたい」という問い合わせがあったとしても、クライアントさまとのカウンセリングの内容に関する話しをすることはありません。

守秘義務・個人情報の例外

以下のような場合には、必要に応じて個人情報を開示いたしますことをご了承ください。

- ご本人のご署名・捺印がなされた「個人情報の取扱いに関する同意書」をお持ちの時
- 警察署や裁判所など司法関係者から、捜査上必要であるとの「捜査関係事項照会書」が差し入れられた時
- 本人が失踪または死亡されており、本人の同意が不可能だと判断出来るケースで、かつご家族の同意が得られた時

ご家族さま・ご親戚の方やご勤務先関係者さまの方に対して、自分の心の悩み・不安や相談している内容を説明してほしいという場合には、セッション中にそのことを私にお伝えください。クライアントさまのご了承の後、一緒に来て頂くか、ご家族さま・ご親戚の方やご勤務先関係者さまの方に来て頂ければ、セッション時間枠内でお話しいたします。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。

よしざわ メディカル
サポート 社会保険労務士事務所

代 表 吉 澤 健 一

TEL : 0465-20-4528 FAX: 0465-20-4529